

MARIE-ARMELLE ET PIERRE REUX, LES VERTUS CARDINALES DE LA CUISINE CRÉATIVE



DIPLÔMÉ DE LA PRESTIGIEUSE ÉCOLE D'ARCHITECTURE D'INTÉRIEUR CAMONDO, CE COUPLE SYMPATHIQUE EST DEvenu AGENCEUR DE CUISINES AFIN DE POUVOIR DONNER LIBRE COURS À SA CRÉATIVITÉ. IL LA COMBINE AVEC UN SOUCI DE MÉTHODE, RIGUEUR ET QUALITÉ D'ÉCOUTE COMME VERTUS CARDINALES DANS CES DEUX MAGASINS CULINELLE DU CHESNAY, PRÈS DE VERSAILLES.



Les formations les plus nobles mènent au métier d'agenceur de cuisines, et elles permettent de lui donner en retour ses lettres de noblesse.

En témoigne l'expérience de Marie-Armelle et Pierre Reux, diplômés de la prestigieuse école d'architecture d'intérieur Camondo, durant la même promotion qu'un certain Philippe Starck, future icône du design. C'est donc tout naturellement que ce couple à la scène comme à la ville s'est d'abord installé en ouvrant un bureau d'études. Cette activité s'avérant peu rentable, il a rapidement décidé de mettre en pratique son expertise en termes d'idées et conseils de décoration fonctionnelle en les appliquant aux ensemble de cuisine, *« parce qu'ils offrent le meilleur espace de créativité dans l'habitat »*.

Ainsi a-t-il débuté sa carrière comme salarié du fabricant allemand Alno, dans un magasin situé près du Pont-Neuf à Paris. Ce choix a été validé par *« une passion rapide et croissante pour cet univers de la maison »*, et par la conscience prémonitoire que *« ce lieu de vie allait prendre une importance de plus en plus grande chez les Français. Les femmes travaillaient de plus en plus et avaient besoin d'un espace de préparation des repas le plus fonctionnel et agréable possible »*.

Ce même investissement de réflexion et d'action, combiné au désir de laisser libre cours à leur créativité, conduit Marie-Armelle et Pierre Reux à monter en 1980 leur propre entreprise. Considérant que la réussite repose aussi sur une gestion rigoureuse des affaires, Pierre suit préalablement pendant un an une formation d'organisation et de gestion d'entreprise validée par le diplôme TOGE. Baptisée **Culinelle**, la société implante un premier magasin de 30m² situé au **29 rue de Versailles** dans la ville cossue du **Chesnay**, dans les Yvelines.




En concertation constructive avec les clients

Le succès grandissant et une volonté de monter en gamme pour mieux répondre aux budgets et attentes de la clientèle locale, amènent le couple à ouvrir un second point de vente en 2000. **Situé au n°4 de la même rue**, celui-ci couvre une surface de 120m² répartis sur deux niveaux. Y sont exposés 12 ensembles de cuisine des marques allemande Leicht

Küchen et italienne Bontempi Cucine, ainsi que quelques dressings de la marque française Perene. C'est d'ailleurs cette dernière qui est référencée en exclusivité de cuisine dans le premier magasin toujours actif. Ce triple choix permet de satisfaire les divers budgets afférant à la clientèle des environs. *« Un jeune cadre dynamique qui souhaite acquérir une cuisine ouverte sur le salon mais qui s'installe avec des crédits à payer se tournera plus facilement vers des cuisines Bontempi. Leicht convient d'avantage à un couple plus âgé, propriétaire, mieux établi dans sa vie professionnelle et personnelle, et qui de fait entend se faire véritablement plaisir pour ce qu'il considère souvent comme sa dernière cuisine. C'est d'ailleurs souvent le cas, car nos ensembles durent jusqu'à 25 ou 30 ans. Enfin, Perene séduit d'avantage des clients disposant de moyens financiers plus limités et qui restent mesurés dans leurs investissements ».*





Afin de laisser leur créativité s'exprimer pleinement, et qu'elle ne soit pas influencée par les lieux d'habitations à aménager, et plus précisément par la cuisine déjà en place, Marie-Armelle et Pierre

Reux organisent toujours un premier rendez-vous dans leur magasin.

Durant 90 minutes environ, le projet de cuisine est ainsi bâti très progressivement. Nos deux professionnels proposent à chaque étape, avec esquisse à la clé, des avancées qui sont soumises à l'approbation et aux objections du client. « *Cela lui permet d'être totalement investi dans son projet et de gagner un temps considérable au travers de cette concertation constructive* ». Cette phase débouche sur une présentation précise et soignée en photo réalisme, avec chiffrage à l'appui, qui est à son tour soumise à validation. Cette dernière déclenche une réunion de chantier avec les différents corps de métiers connexes (plombiers, carreleurs, électriciens, etc.) fédérés par **Culinelle**, en vue d'établir les devis des travaux.

Méthode, rigueur, créativité et qualité d'écoute sont ainsi les vertus cardinales défendues dans les deux magasins **Culinelle** du Chesnay, ce qui leur assure un taux de vente par bouche à oreille de plus de 60 % et, depuis 30 ans, 100 % de clients satisfaits...

✓



Informations pratiques :

- Nom du magasin : **Culinelle**
- Adresse : **4 et 29 rue de Versailles Le Chesnay 78 150**
- Horaires d'ouvertures : **de 9 à 19 H 00 du mardi au samedi**
- Nom du responsable : **Marie-Armelle et Pierre Reux**
- Téléphone : **01 39 55 22 41**
- Adresse e-mail : **culinelle@wanadoo.fr**
- Site Internet : **www.cuisiniste-versailles-78.fr**

Informations commerciales :

- Marques de mobilier de cuisine : **Perene – Leicht – Bontempi**
- Surface du magasin : **120 m²**
- Autres familles de produits proposées : **dressing**
- Services proposés : **conseils en décoration, métrage, livraison, poseurs intégrés, SAV.**

